

Tillgänglighetsredogörelse

Utfärdningsdatum: 28 november 2025

Efterlevnadsstatus

Vi tror starkt på att internet ska vara tillgängligt och åtkomligt för alla och är engagerade i att tillhandahålla en webbplats som är tillgänglig för en så bred publik som möjligt, oavsett funktionsnedsättning.

För att uppfylla detta strävar vi efter att så strikt som möjligt följa World Wide Web Consortiums (W3C) Web Content Accessibility Guidelines 2.1 (WCAG 2.1) på AA-nivå. Dessa riktlinjer förklarar hur man gör webbinnehåll tillgängligt för personer med en mängd olika funktionsnedsättningar. Att följa dessa riktlinjer hjälper oss att säkerställa att webbplatsen är tillgänglig för blinda, personer med motoriska funktionsnedsättningar, synnedsättningar, kognitiva funktionsnedsättningar med mera.

Denna webbplats använder olika tekniker som är avsedda att göra den så tillgänglig som möjligt hela tiden. Vi använder ett tillgänglighetsgränssnitt som gör det möjligt för personer med specifika funktionsnedsättningar att justera webbplatsens användargränssnitt och utforma det efter sina personliga behov. Dessutom använder webbplatsen en AI-baserad applikation som körs i bakgrunden och ständigt optimerar dess tillgänglighetsnivå. Denna applikation korrigerar webbplatsens HTML, anpassar dess funktionalitet och beteende för skärmläsare som används av blinda användare och för tangentbordsfunktioner som används av personer med motoriska funktionsnedsättningar.

Kontakt med webbplatsens ägare: info@ressel.se

Skärmläsare och tangentbordsnavigering

Vår webbplats implementerar ARIA-attributtekniken (Accessible Rich Internet Applications), tillsammans med olika beteendeförändringar, för att säkerställa att blinda användare som besöker med skärmläsare kan läsa, förstå och njuta av webbplatsens funktioner. Så snart en användare med en skärmläsare kommer in på din webbplats får de omedelbart en uppmaning att ange skärmläsarprofilen så att de kan surfa och använda din webbplats effektivt. Så här täcker vår webbplats några av de viktigaste kraven för skärmläsare:

1. Skärmläsaroptimering:

Vi kör en process som lär sig webbplatsens komponenter från topp till botten för att säkerställa kontinuerlig efterlevnad även vid uppdatering av webbplatsen. I den här processen förser vi skärmläsare med meningsfull data med hjälp av ARIA-attributuppsättningen. Till exempel tillhandahåller vi korrekta formuläretiketter; beskrivningar för åtgärdbara ikoner (ikoner för sociala medier, sökikoner, varukorgsikoner etc.); valideringsvägledning för formulärinmatningar; elementroller som knappar, menyer, modala dialogrutor (popup-fönster) och annat.

Dessutom skannar bakgrundsprocessen alla webbplatsens bilder. Den ger en korrekt och meningsfull beskrivning baserad på bildobjektigenkänning som en ALT-tagga (alternativ text) för bilder som inte beskrivs. Den extraherar också texter inbäddade i bilden med hjälp av OCR-teknik (optisk teckenigenkänning). För att aktivera skärmläsarjusteringar när som helst behöver användarna bara trycka på tangentkombinationen Alt+1. Skärmläsaranvändare får också automatiska meddelanden om att aktivera skärmläsarläget så snart de öppnar webbplatsen.

Dessa justeringar är kompatibla med populära skärmläsare som JAWS, NVDA, VoiceOver och TalkBack.

2. Optimering av tangentbordsnavigering:

Bakgrundsprocessen justerar även webbplatsens HTML och lägger till olika beteenden med hjälp av JavaScript-kod för att göra webbplatsen tangentbordsvänlig. Detta inkluderar:

- Möjligheten att navigera på webbplatsen med hjälp av Tab- och Shift+Tab-tangenterna.
- Använda rullgardinsmenyer med piltangenterna, stänga dem med Esc.
- Utlösa knappar och länkar med Enter-tangenten.
- Navigera mellan alternativ- och kryssruteelement med piltangenterna och fylla i dem med mellanslag eller Enter-tangenten.

Dessutom hittar tangentbordsanvändare menyer för att hoppa över innehåll tillgängliga när som helst genom att klicka på Alt+2, eller som det första elementet på webbplatsen när de navigerar med tangentbordet.

Bakgrundsprocessen hanterar även utlösta popup-fönster genom att flytta tangentbordsfokus mot dem så snart de visas, vilket förhindrar att fokus flyttas ut.

Användare kan också använda genvägar som:

- **M** = menyer
- **H** = rubriker
- **F** = formulär
- **B** = knappar
- **G** = grafik (för att hoppa till specifika element)

Funktionsnedsättningsprofiler stöds på vår webbplats

- Epilepsi Säker Profil: den här profilen gör det möjligt för personer med epilepsi att använda webbplatsen på ett säkert sätt genom att eliminera risken för anfall till följd av blinkande animationer och riskabla färgkombinationer.

- **Profil för synskadad:** den här profilen justerar webbplatsen så att den är tillgänglig för de flesta synnedsättningar, såsom försämrad syn, tunnelseende, grå starr, glaukom med flera.
- **Profil för kognitiv funktionsnedsättning:** den här profilen tillhandahåller olika hjälpmedel som hjälper användare med kognitiva funktionsnedsättningar som autism, dyslexi, kognitiv funktionsnedsättning med flera, att lättare fokusera på de viktigaste delarna.
- **ADHD-vänlig profil:** den här profilen minskar distraktioner och buller avsevärt för att hjälpa personer med ADHD och neurologiska utvecklingsstörningar att lättare bläddra, läsa och fokusera på de viktigaste delarna.
- **Profil för blinda användare (skärmläsare):** den här profilen justerar webbplatsen så att den är kompatibel med skärmläsare som JAWS, NVDA, VoiceOver och TalkBack. En skärmläsare installeras på den blinda användarens dator, och webbplatsen är kompatibel med den.
- **Tangentbordsnavigeringsprofil (rörelseskadade):** den här profilen gör det möjligt för personer med rörelsenedsättning att använda webbplatsen med hjälp av tangentbordets Tab, Shift+Tab och Enter-tangenter. Användare kan också använda genvägar som "M" (menyer), "H" (rubriker), "F" (formulär), "B" (knappar) och "G" (grafik) för att hoppa till specifika element.

Ytterligare justeringar av användargränssnitt, design och läsbarhet

- **Typsnitt:** Användare kan öka och minska storleken, ändra typsnitt, justera avstånd, justering, radhöjd med mera.
- **Kontraster:** Användare kan välja olika färgkontrastprofiler för färgjusteringar, såsom ljus, mörk, inverterad och monokrom. Dessutom kan användare byta färgscheman för titlar, texter och bakgrunder med över sju olika färgalternativ.

- **Animationer:** Epileptiska användare kan stoppa alla animeringar som körs med ett klick. Animationer som styrs av gränssnittet inkluderar videor, GIF-bilder och blinkande CSS-övergångar.
- **Användare som markerar innehåll:** kan välja att betona viktiga element som länkar och titlar. De kan också välja att endast markera fokuserade eller hoverade element.
- **Hörselnedsättning:** användare med hörapparater som stänger av ljudet kan uppleva huvudvärk eller andra problem på grund av automatisk ljuduppspelning. Det här alternativet låter användare stänga av hela webbplatsen direkt.
- **Kognitiva störningar:** Vi använder en sökmotor kopplad till Wikipedia och Wiktionary, vilket gör det möjligt för personer med kognitiva störningar att tyda betydelsen av fraser, initialer, slang och annat.
- **Ytterligare funktioner:** låter användare ändra markörens färg och storlek, använda ett utskriftsläge, aktivera ett virtuellt tangentbord och många andra funktioner.

Hjälpmedelsteknik och webbläsarkompatibilitet

Vi strävar efter att stödja så många webbläsare och hjälpmedelstekniker som möjligt, så att våra användare kan välja de verktyg som passar dem bäst, med så få begränsningar som möjligt. Därför har vi arbetat mycket hårt för att kunna stödja alla större system som utgör över 95 % av användarmarknaden, inklusive:

- Google Chrome
 - Mozilla Firefox
 - Apple Safari
 - Opera
 - Microsoft Edge
 - JAWS och NVDA (skärmläsare), både för Windows- och Mac-användare.
-

Hur tillgänglig är hemsidan?

Vi arbetar kontinuerligt med att förbättra tillgängligheten på webbplatsen. Vi är medvetna om att delar av hemsidan inte är helt tillgängliga än och därför är delvis förenlig med lagen om tillgänglighet.

Innehåll som inte är tillgängligt

- **Icke-organiska komponenter, som inbäddade ramkomponenter och tredjeparts-pluginer:** Webbplatsen innehåller komponenter från tredjepartsleverantörer, till exempel chattfunktioner och cookie-hantering. Dessa kan i vissa fall sakna full tillgänglighetsanpassning vilket kan påverka upplevelsen för användare med funktionsnedsättning. Dessa komponenter hanteras av externa leverantörer och kan i vissa fall ligga utanför vår direkta kontroll.
- **Länkar till PDF-dokument och andra filer:** Webbplatsen kan sakna viss tillgänglighet gällande hur användare kan ta del av dokument då de kan sakna tillräcklig information om format och åtkomst. I vissa av dessa dokument kan innehållet också ännu inte vara fullt tillgänglighetsanpassat.

Vi arbetar löpande med att identifiera problem och förbättra vår tillgänglighet.

Hur vi testat webbplatsen

Vi genomför regelbundna tillgänglighetstester med verktyg och sammanställer resultaten i rapporter.

Anteckningar, kommentarer och feedback

Trots våra allra bästa ansträngningar för att alla ska kunna anpassa webbplatsen efter sina behov kan det fortfarande finnas sidor eller avsnitt som inte är helt tillgängliga, håller på att bli tillgängliga eller saknar en adekvat teknisk lösning för att göra dem tillgängliga. Vi förbättrar dock kontinuerligt vår tillgänglighet, lägger till, uppdaterar, förbättrar alternativ och funktioner samt utvecklar och använder ny

teknik. Allt detta syftar till att uppnå optimal tillgänglighetsnivå i takt med tekniska framsteg.

För mer information besök vår tekniska leverantör SELMA.

Vid frågor, feedback och support: info@ressel.se.
